VOOR EFFECTIEVE MEDEZEGGENSCHAP

2026 Algemene voorwaarden VEM

VEM – Voor Effectieve Medezeggenschap, gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62515896, hierna **VEM**. Deze voorwaarden horen bij offertes en opdrachten voor advies, begeleiding, onderzoek, workshops en trainingen op het gebied van medezeggenschap.

1 Toepassing en afspraken

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen VEM en een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Voor opdrachten van consumenten is een afzonderlijke beoordeling nodig.
2. De offerte of opdrachtbevestiging vermeldt de werkzaamheden, eventuele resultaten, planning, tarieven en specifieke afspraken. Een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijking gaat voor deze voorwaarden. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als VEM die uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
3. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen overleggen over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling aansluit.

2 Offerte en totstandkoming

1. Een offerte is gedurende 30 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. De opdracht ontstaat wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk, ook per e-mail, aanvaardt of VEM op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
2. Wijzigingen in de opdracht, waaronder uitbreiding van de vraag, extra overleggen of aanvullende documenten, worden in overleg vastgelegd. VEM informeert de opdrachtgever vooraf over gevolgen voor prijs en planning.

3 Uitvoering en rollen

1. VEM voert de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit op basis van professionele deskundigheid. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is sprake van een inspanningsverplichting en geen garantie op een besluit, adviesuitkomst, draagvlak of ander resultaat.
2. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen besluiten, de juistheid en volledigheid van verstrekte informatie en de naleving van wettelijke procedures en termijnen. VEM wijst op relevante beperkingen in ontvangen informatie zodra die tijdens de opdracht duidelijk worden.
3. De opdrachtgever zorgt tijdig voor benodigde informatie, toegang tot betrokken personen, een geschikte locatie en de interne afstemming die voor de opdracht nodig is. Vertraging hierdoor kan leiden tot een aangepaste planning en vergoeding van aantoonbaar extra werk.
4. VEM mag, na voorafgaande mededeling, passende deskundigen inschakelen en blijft aanspreekpunt voor de uitvoering. Bij een vertrouwelijke opdracht bespreekt VEM vooraf welke toegang een derde tot informatie krijgt.

5. Een planning of opleverdatum is een streefdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk een fatale termijn overeenkomen.

4 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen behandelen niet-openbare informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijk. Zij delen die alleen met personen die haar nodig hebben voor de opdracht en aan vergelijkbare vertrouwelijkheid zijn gebonden. Deze plicht geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, al bekend was of op grond van de wet moet worden verstrekt.
2. VEM kan opgedane algemene kennis en ervaring gebruiken voor andere opdrachten, zonder vertrouwelijke informatie of herleidbare persoonsgegevens van de opdrachtgever of deelnemers bekend te maken.
3. Partijen bepalen per opdracht hun rol onder de AVG. Als VEM persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens instructies van de opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen vóór die verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. De opdrachtgever verstrekt bij voorkeur geen persoonsgegevens die niet nodig zijn voor de opdracht.

5 Tarieven en betaling

1. Prijzen zijn exclusief btw en inclusief of exclusief reis-, locatie- en materiaalkosten zoals in de offerte vermeld. VEM brengt andere kosten alleen in rekening als die vooraf zijn afgesproken.
2. VEM factureert volgens de offerte. Zonder andere afspraak geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen een factuur meldt de opdrachtgever binnen een redelijke termijn, met toelichting; het onbetwiste deel wordt tijdig betaald.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever volgens de toepasselijke wettelijke regels. VEM kan na een schriftelijke waarschuwing en een redelijke herstelttermijn de uitvoering opschorten bij aanhoudende betalingsachterstand.

6 Verplaatsen en annuleren

1. Een geplande training, workshop of gezamenlijke sessie kan eenmaal kosteloos worden verplaatst als de opdrachtgever dit ten minste 10 werkdagen vooraf schriftelijk meldt en partijen binnen drie maanden een nieuwe datum vinden. Een werkdag is maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.
2. Bij annulering of verplaatsing op verzoek van de opdrachtgever tussen 10 en 6 werkdagen vóór de geplande datum mag VEM 50% van de afgesproken vergoeding voor die bijeenkomst rekenen; bij 5 werkdagen of minder 100%. VEM brengt alleen aantoonbare, niet terug te krijgen externe kosten aanvullend in rekening voor zover die vooraf zijn gemeld of redelijkerwijs te verwachten waren.

3. Deze percentages gelden voor gereserveerde tijd en voorbereiding die VEM redelijkerwijs niet meer anders kan inzetten. Als VEM aantoonbaar kosten bespaart of de tijd voor vergelijkbaar betaald werk benut, wordt dat in mindering gebracht. Reeds afzonderlijk uitgevoerde voorbereiding wordt niet dubbel gefactureerd.
4. Voor een langer adviestraject kan de opdrachtgever de opdracht schriftelijk beëindigen. De opdrachtgever betaalt dan uitgevoerd werk, redelijkerwijs gemaakte kosten en reeds aangegane verplichtingen tot de einddatum. VEM overlegt over een zorgvuldige overdracht. Een afwijkende regeling in de offerte gaat voor.
5. Bij verhindering van VEM door ziekte of overmacht overleggen partijen zo snel mogelijk over een vervangende datum of geschikte vervanger. Als uitvoering binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, kan ieder van de partijen het niet-uitgevoerde deel beëindigen; vooruitbetalingen daarvoor worden terugbetaald.

7 Gebruik van documenten en materialen

1. Auteursrechten op door VEM ontwikkelde methoden, modellen, teksten, presentaties, scans en trainingsmaterialen blijven bij VEM, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na betaling mag de opdrachtgever de specifiek voor hem opgeleverde documenten intern gebruiken voor het doel van de opdracht. Deelnemers mogen verstrekt trainingsmateriaal voor eigen werkzaamheden gebruiken. Publicatie, verkoop, overdracht aan derden of inzet voor externe trainingen vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van VEM.
3. De opdrachtgever blijft rechthebbende op materiaal dat hij aan VEM verstrekt en geeft VEM toestemming dit te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.

8 Klachten en herstel

1. De opdrachtgever meldt een klacht over de uitvoering zo spoedig mogelijk na ontdekking, met een duidelijke omschrijving. Partijen bespreken eerst wat er is gebeurd en geven VEM, waar redelijk mogelijk, gelegenheid een tekortkoming binnen een passende termijn te herstellen.
2. Een klacht laat de verplichting tot betaling van onbetwiste bedragen onverlet.

9 Aansprakelijkheid

1. VEM is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever stelt VEM, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, schriftelijk in gebreke en geeft een redelijke termijn om alsnog na te komen.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot het bedrag dat voor die opdracht is betaald of nog verschuldigd is, met een maximum van het bedrag waar VEM een aansprakelijkheidsverzekering voor heeft afgesloten. Bij een opdracht die langer dan twaalf maanden loopt, geldt de vergoeding over de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis als grondslag.

3. VEM is niet aansprakelijk voor schade die hoofdzakelijk voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever, uit eigen besluiten van de opdrachtgever of uit gebruik van een advies buiten het afgesproken doel. VEM is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst of gemiste besparingen, voor zover deze uitsluiting wettelijk is toegestaan.
4. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van VEM of wanneer dwingend recht een beperking verbiedt.

10 Overmacht

1. Bij een omstandigheid buiten de redelijke invloed van een partij die uitvoering tijdelijk verhindert, informeren partijen elkaar en overleggen zij over aanpassing van de planning. Hieronder kunnen langdurige storing, overheidsmaatregelen of ziekte zonder redelijk beschikbare vervanging vallen, afhankelijk van de omstandigheden.
2. Duurt de verhindering langer dan 60 dagen, dan kan ieder van de partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Verricht werk en redelijkerwijs gemaakte kosten worden afgerekend; vooruitbetalingen voor niet-uitgevoerd werk worden terugbetaald.

11 Recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.